

## אפשרויות משלוח:

שליח עד הבית- 35 ₪

איסוף עצמי- ניתן ללא עלות בתיאום מראש ממשרדנו ברמת השרון, בתיאום מראש בלבד.

## מדיניות משלוחים:

זמני משלוח ומשלוח:

זמן האספקה הנוכחי שלנו הוא 3-7 ימי עסקים מיום לאחר הרכישה. אנו נעשה כמיטב יכולתנו כדי לספק את ההזמנות בזמן ונבקש את הבנתך אם ההזמנה שלך תגיע מאוחר מהצפוי.

אם החבילה שלך אבדה או נפגעה, אנא פנה אלינו כדי שנוכל לחקור את המסירה עם ספק החבילה. יש לדווח לנו על חבילות שאבדו או פגומות תוך 24 שעות ממועד המסירה המדווח על ידי הספק. למרבה הצער, גניבת חבילות נפוצה יותר ויותר ואנחנו לא אחראים לפריטים שנגנבו מבתי מגורים או עסקים. במקרה הנדיר שחבילה הולכת לאיבוד, נעבוד עם חברת הספנות לבצע חיפוש חבילה אבוד. ברוב המקרים של אריזות פגומות, נצטרך לבדוק את המוצר הפגוע לפני שנשלח תחליף. במקרים בהם חברת הספנות מאשרת כי היא פגעה בחבילה, ניתן לשלוח החלפה לאחר שהמוביל השתלט על המוצר הפגום. דמי משלוח, ועלות החזרת החבילה. סכום זה ינוכה מההחזר כספי שלך.

שינויים וביטולים:

רק ביטולי הזמנות ושינויים בתוך שעתיים ממועד ביצוע ההזמנה מובטחים. לאחר מכן, תלוי כמה רחוק מילוי ההזמנה שלך, ייתכן שלא נוכל לבצע עדכונים או שינויים.

• אם עליך לשנות פרט כלשהו או לבטל את הזמנתך, פנה אלינו בהקדם על ידי מענה לאישור ההזמנה.

• אם תצטרך לבטל את ההזמנה שלך לאחר שהיא כבר נשלחה, אנו גובים עמלה השווה ל- 15% מערך

ההזמנה לכיסוי עלויות משלוח נלוות ודמי הפניה מחדש.

• אם תצטרך לשנות את כתובת המשלוח לאחר שההזמנה שלך נשלחה, אנו נגבה דמי הפניה בסך 80 ש"ח

לחבילה.

החזרות:

אנו רוצים שתהיו מרוצים מההזמנה שלכם!

אם ברצונך להחזיר את הזמנתך מכל סיבה שהיא, פשוט פנה אלינו תוך 14 יום מרגע קבלתך להחזר. כדי להיות זכאי להחזר, על הפריט שלך להיות לא בשימוש ובאותה מצב שקיבלת אותו. יש להחזירו באריזה המקורית כולל כל המדבקות והתוספות. סחורה שהוחזרה לא במצב המקורי שקיבלה ואריזה עלולה לגרום לדמי מלאי חוזר של 30% או שלא זכאים להחזר.

- אם בקשת ההחזר נובעת מבעיה באיכות המוצר, אנו נשלח אליך תווית החזרה להחזרת המוצר אלינו. לא תהיה אחראי לכל דמי משלוח.
- לאחר שנקבל את ההחזר שלך, אנא עיבד 7-14 ימי עסקים. ניתן לתת החזרים על אותו כרטיס אשראי בו בוצעה הרכישה. אם פריט נרכש במתנה, נוכל להחזיר את כרטיס האשראי המקורי או לבצע החלפה.
- כל ההחזרים וההחלפות כפופים לאישור סופי של חטיבת בקרת האיכות שלנו.
- שימו לב: דמי משלוח וטיפול אינם ניתנים להחזר.

הודעה משפטית:

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב או לבטל הזמנה מכל סיבה שהיא, לרבות מגבלות בכמויות הזמינות לרכישה, אי דיוקים או טעויות במידע מוצר או תמחור, או בעיות שזוהו באמצעות מאמצינו להימנע מהונאה ו / או שימוש לרעה בחשבון.

אם הזמנתך תבוטל לאחר חיוב כרטיס האשראי שלך (או חשבון תשלום אחר), אנו ננפיק זיכוי לכרטיס האשראי שלך (או לחשבון תשלום רלוונטי אחר) בסכום החיוב. אנו ניצור איתך קשר אם כל הזמנתך או חלקה מבוטל או אם נדרש מידע נוסף בכדי לקבל את הזמנתך.

שאלות?

צוות שירות הלקוחות שלנו ישמח לעזור לכם בכל בעיה, או אם יש לכם שאלות.

בבקשה תרגיש חופשי לפנות אלינו.

Self-collection - provided free of charge by prior arrangement from our office in Ramat Hasharon, by prior arrangement only.

## **Shipping Costs**

orders will be shipped for a \$10.90 flat-rate shipping.

## **Shipping & Delivery Times**

our current delivery time is 3-7 business days from the date after of purchase. We will do our best to deliver your orders in time and ask for your understanding should your order arrive later than expected.

## **Lost or Damaged Shipments**

If your package was lost or damaged, please contact us so that we can investigate the delivery with the package carrier.

Lost or damaged packages must be reported to us within 24 hours of the carrier-reported delivery date. Unfortunately, package theft is increasingly common, and we are not responsible for items stolen from residences or businesses.

In the rare event that a package is lost, we will work with the shipping company to conduct a lost package search.

In most cases of damaged packages, we will need to inspect the damaged product before sending a replacement. In cases in which the shipping company confirms it damaged the package, a replacement can be sent once the carrier has taken possession of the damaged product.

## **Undeliverable or Refused Shipments**

shipping charges, and the cost of returning the package. This amount will be deducted from your merchandise refund.

## **Changes & Cancellations**

Only order cancellations and changes within 2 hours of order placement are guaranteed. After that, depending on how far along your order fulfillment is, we may not be able to make any updates or changes.

- If you need to change any detail or cancel your order, contact us as soon as possible by replying to the order confirmation-mail.
- If you need to cancel your order after it has already shipped, we will charge a fee equal to 15% of the order value to cover associated shipping costs and redirect fees.
- If you need to change the shipping address after your order has shipped, we will charge a redirect fee of \$20 per package.

## Returns

We want you to be happy with your order!

If you would like to return your order for any reason, simply [contact us](#) within 14 days of your receipt for refund.

To be eligible for a return, your item must be unused and in the same condition as you received it. It must be returned in the original packaging including all stickers and inserts. Merchandise returned not in the received original condition and packaging may result in a re-stocking fee of 30% or may not qualify for a refund.

- If the refund request is due to a product quality issue, we will send you a return label to return the product to us. You will not be responsible for any shipping charges.
- If the refund request is for any other reason, once your return request is approved, you may request a prepaid shipping label. The costs associated with the return will be deducted from the refund amount once the item has been received. You may also ship the order back to us using a national carrier you prefer. Please make sure to include your RMA # in the reference field so that it will appear on the return label.

Once we receive your return, please allow 7-14 business days for processing. Refunds can only be given to the same credit card the purchase was made on. If an item was purchased as a gift, we can either refund the original credit card or an exchange can be made.

- All refunds & exchanges are subject to the final approval of our quality control division.
- Please Note: Shipping and handling charges are not refundable.

## Legal Notice

We reserve the right to refuse or cancel an order for any reason, including limitations on quantities available for purchase, inaccuracies, or errors in product or pricing information, or problems identified through our efforts to avoid fraud and/or account abuse.

If your order is canceled after your credit card (or other payment account) has been charged, we will issue a credit to your credit card (or other applicable payment account) in the amount of the charge. We will contact you if all or any portion of your order is canceled or if additional information is required to accept your order.

## **Questions?**

Our customer service team will be happy to assist you with any problem, or if you have any questions.

Please feel free to [contact us](#).